

Paris, le 27 février 2024

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Hello bank! propose aux clients d'Orange Bank une offre exclusive allant jusqu'à 430 € d'avantages

- Le groupe Orange a décidé de se retirer du marché de la banque en ligne en France et a choisi Hello bank!, dans le cadre d'un accord de référencement, pour offrir à ses clients la meilleure des solutions bancaires digitales.
- Hello bank!, la banque mobile de BNP Paribas, propose aux clients d'Orange Bank une offre exclusive¹ allant jusqu'à 430 € d'avantages.
- Hello bank! met à disposition des clients d'Orange Bank un parcours simplifié et un accompagnement dédié pour bénéficier de ses offres de banque au quotidien en temps réel et de sa gamme de solutions de crédit, d'épargne et d'assurance.

Hello bank! est depuis 4 ans la banque n°1 de la relation client digitale². Elle propose à ses plus de 800 000 clients l'une des meilleures expériences digitales du marché, des offres de banque au quotidien en temps réel et une gamme complète de solutions (épargne, crédits, assurance, bourse, cashback). La qualité de service d'Hello bank! en fait l'une des banques en France les plus recommandées par ses clients en 2023, avec un NPS (*Net Promoter Score*) de +57³. Hello bank! est plébiscitée par plus de 85 % de ses clients particuliers et par plus de 91 % de ses clients entrepreneurs indépendants.

A partir du 27 février 2024, les clients d'Orange Bank pourront bénéficier d'une offre exclusive¹ allant jusqu'à 430 € d'avantages.

Jusqu'à 230 € d'avantages offerts dès l'ouverture du compte Hello bank! :

- 80 € pour la souscription d'une offre de banque au quotidien ;
- 100 € de bons d'achat pour l'utilisation d'Hello Start +, le service de mobilité bancaire ;
- 50 € pour la souscription d'un livret d'épargne Hello +.

Les clients qui choisiront de souscrire à l'offre Hello Prime d'Hello bank! bénéficieront également de la gratuité des 6 premiers mois de cotisations, soit un avantage supplémentaire de 30 €.

¹ Selon conditions d'éligibilité.

² Sources : D-Rating 2020, 2021, 2022 et Deloitte 2023.

³ Source : Etudes Octobre 2023 BNP Paribas.

Jusqu'à 200 € d'avantages offerts après l'ouverture du compte pour la souscription de produits de la gamme Hello bank! :

- 50 € pour toute 1^{ère} ouverture d'une assurance vie ;
- 50 € pour toute 1^{ère} ouverture d'un compte titre ou d'un PEA ;
- 50 € pour toute 1^{ère} souscription d'un produit d'assurance ;
- 50 € pour la souscription à l'offre Hello bank! Pro pour les auto-entrepreneurs et entrepreneurs individuels.

Cette offre d'accueil est accompagnée de deux avantages spécialement pensés pour les clients d'Orange Bank :

- Un taux exceptionnel de 3,5 % sur 12 mois pour le livret Hello +, l'offre actuellement la plus compétitive du marché ;
- Un triplement du cashback Hello extra, pendant 1 an. Ce programme de cashback d'Hello bank! permet de profiter gratuitement de remboursements sur les achats auprès de nombreuses enseignes de grands partenaires du retail.

Ouverture du parcours simplifié et de l'accompagnement dédié le 27 février

Dès aujourd'hui - et par plusieurs vagues successives jusqu'à l'été - les clients d'Orange Bank recevront une communication de la part d'Orange Bank leur permettant d'accéder au parcours de souscription simplifié et à l'offre exclusive¹ qui leur est réservée.

Tout au long du parcours, une ligne téléphonique et des équipes dédiées Hello bank! seront mises à la disposition des clients d'Orange Bank.

Une fois clients d'Hello bank!, ils bénéficieront d'un programme d'accueil dédié afin de répondre à l'ensemble de leurs attentes en matière de banque au quotidien et de projets avec les solutions de crédits, d'épargne, d'assurance et d'investissements en bourse d'Hello bank!.

« Je tiens à remercier les équipes d'Orange Bank pour leur engagement et leur professionnalisme. La qualité du partenariat que nous annonçons aujourd'hui permet de proposer la meilleure des solutions de continuité, simple et sécurisée pour leurs clients. Au-delà de l'attractivité de l'offre exclusive¹ que nous leur proposons, toute l'équipe d'Hello bank! est mobilisée pour les accueillir au mieux et leur apporter toute satisfaction. Nous serons très heureux de les faire bénéficier de l'expérience Hello bank!, que de plus en plus de clients choisissent pour en faire leur banque principale et qui repose sur tout ce que l'on peut attendre d'une banque en ligne : une application mobile innovante et fluide, une offre bancaire digitale complète et un service client de très bon niveau. » déclare **Bertrand Cizeau, Directeur d'Hello bank!**

À PROPOS D'HELLO BANK!

Hello bank! est la banque digitale de BNP Paribas. En France, Hello bank!, qui a fêté ses 10 ans en 2023, est la seule banque digitale à servir à la fois la clientèle des particuliers et des auto-entrepreneurs, avec Hello bank! Pro.

Hello bank! propose à plus de 800.000 clients particuliers et auto-entrepreneurs une offre complète de produits et services : banque au quotidien, solutions de crédits, d'épargne, d'assurances et d'investissements en bourse. Hello bank! est la seule banque digitale à proposer à ses clients le livret d'Epargne Populaire.

Hello bank! lance régulièrement des offres innovantes pour répondre aux mieux aux besoins de ses clients et à leurs nouveaux usages, à l'image d'Hello Origin, une offre bancaire réservée aux mineurs, Hello Extra, son programme de cashback permettant de bénéficier de remises dans de nombreuses enseignes partenaires ou la série limitée du livret Hello +, proposant la meilleure rémunération du marché.

La qualité de service d'Hello bank!, plébiscitée par plus de 85% de ses clients particuliers et plus de 91% de ses clients entrepreneurs indépendants, repose sur une application mobile fluide, sécurisée et en temps réel (notée 4.6 sur iOS et sur Android), complétée par le service client de la Hello Team : une équipe de près de 200 conseillers bancaires, basés à Lille et Mérignac, qui répondent à toutes les demandes des clients, du lundi au samedi, par tchat, mail et téléphone. Hello bank! est d'ailleurs la banque numéro 1 de la relation client digitale depuis 4 ans⁴.

Hello bank! est signataire du programme FAIRE de l'Union des Marques pour structurer ses pratiques en matière de communication responsable.

Plus d'informations sur helloweb.com.

CONTACTS PRESSE

Ophélie Bussière - 06 69 68 52 96 - ophelie.bussiere@bnpparibas.com

Céline Argy - 06 64 46 60 46 - celine.argy@bnpparibas.com