

Lorsqu'un client bénéficie des « Relevés et Documents en Ligne », les documents relatifs à la gestion de ses comptes et contrats sont mis à disposition au format numérique sur le site [hellobank.fr](https://www.hellobank.fr)⁽¹⁾ (dans la rubrique « Documents et relevés » ou via la Messagerie Client) et sur l'application Hello bank!⁽¹⁾ (dans la rubrique « Documents et relevés » ou via les Notifications), ou par courrier électronique.

Les documents en ligne mis à disposition dans la rubrique « Documents et relevés » sont accessibles pendant 10 ans à compter de la date de leur mise en ligne.

LISTE DES DOCUMENTS DISPONIBLES AU FORMAT NUMÉRIQUE DANS LA RUBRIQUE « DOCUMENTS ET RELEVÉS »

COMPTE DE DÉPÔT

- Relevés de compte chèques en euros, standards ou périodiques,
- Relevés de frais annuel.

COMPTES D'ÉPARGNE

- Relevés de Livret A,
- Relevés de Livret Développement Durable et Solidaire (LDDS),
- Relevés de Livret Hello +,
- Relevés de Plan d'Épargne Logement (PEL),
- Relevés de Compte d'Épargne Logement (CEL),
- Relevés de Livret d'Épargne Populaire (LEP),
- Relevés de Livret Jeune,
- Relevés de Livret Hello.

CONTRAT SITUATION

- Relevés Situation de compte chèques en euros,
- Relevés d'évolution du compte de dépôt,
- Synthèses de l'épargne et du crédit (pour Situation Formule 1 ou hors formule Reflets),
- Relevés patrimoniaux, relevés des comptes de titres financiers, relevés des revenus encaissés et des produits d'opérations sur instruments financiers (pour Situation formule Reflets),
- Relevés de coupons (pour Situation formule Reflets).

COMPTE TITRES ET BOURSE

- Relevés de portefeuille,
- Relevés de compte espèces,
- Relevés annuels de frais,
- Relevés de droits de garde,
- Avis d'exécution fournis par la Banque au Client après chaque opération exécutée sur les instruments financiers,
- Avis d'Opérations sur Titres (OST) regroupant les avis d'annonces et les avis de résultats⁽²⁾.

CONTRAT CARDIF⁽³⁾ D'ASSURANCE VIE, DE CAPITALISATION ET DE RETRAITE

- Attestations / certificats d'adhésion,
- Informations annuelles,
- Informations Fiscale Unique (IFU) de Cardif Assurance Vie et/ou de Cardif Retraite,
- Attestations de versements Loi Madelin,
- Convocations UFEP,
- Avenants aux conditions générales,
- Documents et informations liées aux opérations⁽⁴⁾.



LISTE DES RELEVÉS ET DOCUMENTS EN LIGNE

ÉDITION AVRIL 2024

LISTE DES DOCUMENTS DISPONIBLES AU FORMAT NUMÉRIQUE DANS LA MESSAGERIE CLIENT (site [hellobank.fr](https://www.hellobank.fr)) OU DANS LES NOTIFICATIONS (appli Hello bank!) OU PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

- Modifications de votre Convention de compte
- Modifications des Conditions de Fonctionnement des cartes,
- Modifications des Services en ligne,
- Modifications des Conditions et Tarifs pour les particuliers,
- Information annuelle sur le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution,
- Information annuelle Assurance des Emprunteurs.

⁽¹⁾ Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS...) : gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à internet, et service hors alertes par sms.

⁽²⁾ Les avis d'annonces correspondent aux avis transmis par la Banque au Client pour l'informer de la présence d'une OST conditionnelle sur son compte titres (exceptés les comptes en gestion sous mandat), et pour laquelle une réponse de sa part est attendue, sous réserve que la Banque ait été informée de l'OST dans les délais lui permettant d'en aviser le Client.

Les avis de résultat correspondent aux avis transmis par la Banque au client pour l'informer qu'une opération a été comptabilisée sur son compte titres (exceptés les comptes en gestion de mandat), suite à une OST automatique.

⁽³⁾ Les contrats d'assurance vie et/ou de capitalisation Cardif assurance vie en adhésion conjointe ne sont pas concernés.

⁽⁴⁾ Rachats partiels ou totaux, de sorties en capital, de déblocages anticipés, de versements réguliers ou complémentaires, de renonciation, de modifications de bénéficiaires, d'avances, d'arbitrages, de changement de formule ou de produit.

CARDIF Assurance Vie : Entreprise régie par le Code des Assurances – SA au capital de 719 167 488 euros – 1 boulevard Haussmann 75009 Paris – Bureaux : 8 rue du Port 92728 Nanterre CEDEX - immatriculée sous le N° 732 028 154 RCS Paris.
CARDIF Retraite : Fonds de Retraite Professionnelle Supplémentaire régi par le Code des Assurances – SA au capital de 260 000 euros – 1 boulevard Haussmann 75009 Paris – Bureaux : 8 rue du Port 92728 Nanterre CEDEX - immatriculée sous le N° 903 364 321 RCS Paris.
Hello bank! est une marque de BNP PARIBAS SA au capital de 2 329 375 778 € - Siège social : 16 bd des Italiens, 75009 Paris - RCS Paris n° 662 042 449 - Id. CE FR76 662042449 - ORIAS n° 07 022 735. Hello bank! : 01 43 63 15 15 (coût d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine) - www.hellobank.fr – N°ADEME : FR200182_03KLJL – Réf. CD33254D_04/2024.

