



NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DE HELLO EXTRA

DESCRIPTION DES TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES AU PROGRAMME DE CASHBACK HELLO EXTRA DE HELLO BANK!

La protection de vos données personnelles est au cœur des préoccupations du Groupe BNP Paribas.

En tant que membre d'un Groupe intégré de banque-assurance en collaboration avec les différentes entités du Groupe, BNP Paribas S.A. fournit à ses clients – particuliers et professionnels – une offre complète de produits et services de banque, d'assurance et de location (LOA, LLD).

Le détail des traitements mis en œuvre par BNP Paribas en tant que responsable de traitement indépendant, en toute autonomie et sous sa seule responsabilité dans le cadre de ses activités habituelles est à votre disposition dans la Notice d'information relative à la Protection des Données personnelles de BNP Paribas sur nos sites¹ et applications, rubrique Données Personnelles.

La souscription au programme de cashback Hello Extra de Hello bank! (« le service ») entraîne des traitements additionnels à ceux déjà mis en œuvre au titre de votre relation avec la banque. L'objectif de la présente notice est de vous expliquer comment nous traitons vos données personnelles dans le cadre de notre programme de cashback et comment vous pouvez les contrôler et les gérer.

1. ÊTES-VOUS CONCERNÉ PAR CETTE NOTICE ?

Vous êtes concerné par cette notice si vous avez souscrit au programme de cashback Hello Extra de Hello bank!.

2. QUI TRAITE VOS DONNÉES DANS LE CADRE DU PROGRAMME DE CASHBACK ?

Pour fournir le programme de cashback Hello Extra de Hello bank!, les deux entités suivantes interviennent en qualité de Responsables de traitement conjoints :

- BNP Paribas S.A. ;
- PAYLEAD, société par actions simplifiée dont le siège social est situé 9, rue de Condé 33064 Bordeaux (France) immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Bordeaux sous le numéro B 821 725 579.

PayLead et BNP Paribas ont conjointement déterminé le mode de fonctionnement du programme de cashback et comment vos données personnelles sont utilisées pour fournir ce service.

PayLead intervient également en qualité de Responsable de traitement indépendant pour les traitements ultérieurs exposés en section 4.5.

3. COMMENT POUVEZ-VOUS CONTRÔLER LES TRAITEMENTS QUE NOUS RÉALISONS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation des traitements et d'un droit à la portabilité de vos données. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale ainsi que, pour des raisons liées à votre situation particulière, d'un droit d'opposition aux traitements fondés sur l'intérêt légitime. Vous disposez aussi d'un droit de retirer votre consentement. Vous pouvez demander la portabilité de vos données personnelles et organiser le sort de vos données après la mort.

Veuillez noter que l'exercice de certains droits pourra entraîner votre désinscription du programme de cashback dans la mesure où certains traitements sont indispensables à la fourniture du service.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant de manière indifférente BNP Paribas et/ou PayLead aux adresses suivantes :

- **Auprès de BNP Paribas** : sur nos sites internet⁽¹⁾ ou par courrier à BNP Paribas, APAC TDC Val de Marne, TSA 30233, 94729 FONTENAY-SOUS-BOIS CEDEX ;
- **Auprès de PayLead** : PAYLEAD, à l'attention du DPO, 58 bis rue de la Chaussée d'Antin, 75009 PARIS, dpo@paylead.fr

Veuillez néanmoins noter que PayLead ne connaissant pas directement votre identité, il est recommandé d'adresser votre demande initiale à BNP Paribas. Toute demande initialement adressée à PayLead sera transférée à BNP Paribas pour traitement et réponse par BNP Paribas.

Vous pouvez aussi introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante BNP Paribas - Délégué à la Protection des Données RISK FRB DPO - 163 boulevard MacDonald - 75019 Paris.

(1) Liste de nos sites : mabanque.bnpparibas, mabanquepro.bnpparibas, mabanqueprivée.bnpparibas, banqueentreprise.bnpparibas, hellobank.fr, hellobankpro.fr

4. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE LÉGALE NOUS TRAITONS VOS DONNÉES ?

4.1. Vos données personnelles sont traitées pour nous conformer à nos différentes obligations légales

- Gérer les demandes des clients relatives au RGPD (par exemple : accès, rectification, opposition, suppression).

4.2. Vos données personnelles sont traitées pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou des mesures précontractuelles prises à votre demande afin de :

- Vous permettre de souscrire au programme puis vous fournir le service dont l'essence est de bénéficier d'offres personnalisées et pertinentes (eu égard de vos habitudes d'achat) chez les enseignes proposées.
- Transmettre de manière sécurisée et pseudonymisée à PayLead les données personnelles nécessaires à l'exécution du service (données d'identification, données bancaires, et l'ensemble de vos données de transaction des 6 derniers mois précédant l'inscription, à l'exception de celles contenant des données sensibles).
- Analyser vos données de transactions afin de :
 - Déterminer les offres auxquelles vous êtes éligibles et vous les présenter (Constitution du profil utilisateur et du catalogue d'offre correspondant) ;
 - Vous reverser les sommes dues à la suite d'une transaction éligible (Génération et gestion des cashbacks sur la base de l'historique de transaction et du catalogue d'offres) ;
 - Générer une cohérence géographique d'affichage des offres Nous établissons pour ce faire un profil sur mesure sur la base de votre historique de transactions et vos habitudes de consommation.
- Gérer les réclamations.

4.3. Vos données personnelles sont traitées pour répondre à notre intérêt légitime ou celui d'un tiers

- Établissement de statistiques sur le suivi des Offres et la performance globale du Programme.

4.4. Si vous y avez préalablement consenti, vos données personnelles sont traitées pour

- Un affichage personnalisé et optimisé des offres (sur la base de votre profil de consommation (sous réserve de la disponibilité de cette fonctionnalité).
- Vous géolocaliser pour vous proposer des offres à proximité (sous réserve de la disponibilité de cette fonctionnalité).

4.5. Traitements ultérieurs mis en œuvre par PayLead (au sens de l'article 13.3 du RGPD)

PayLead utilise également vos données personnelles collectées à l'occasion de la fourniture du Programme Hello Extra pour les traitements ultérieurs exposés ci-dessous. Ces traitements sont réalisés par PayLead, en qualité de responsable de traitement indépendant, en toute autonomie et sous sa seule responsabilité.

FINALITÉ GÉNÉRALE	TRAITEMENT	BASE LÉGALE
Conformité réglementaire	Archivage des données ayant entraîné le paiement d'un cashback pour contrôle administratif et éventuel contentieux.	Obligation légale
Exploitation commerciale	Établissement de reportings et statistiques sur le suivi et la performance des offres auprès des Marchands partenaires.	Intérêts légitime
	Établissement de statistiques agrégées et non nominatives à des fins d'acquisition et rétention de Marchands partenaires.	Intérêts légitime
Sécurité et performance des services	Exploitation, sécurisation et mise à jour des plateformes techniques de PayLead.	Intérêts légitime
Suivi et amélioration des services	Établissement de statistiques agrégées et non nominatives pour le monitoring de l'utilisation et de la qualité des services de PayLead.	Intérêts légitime

Comme requis par la réglementation applicable, PayLead a vérifié que la poursuite de ses intérêts légitimes ne porte pas atteinte aux droits et libertés des utilisateurs :

- Un utilisateur peut raisonnablement anticiper que PayLead doit obligatoirement réaliser un reporting auprès des Marchands partenaires pour les informer sur la performance et le suivi des offres.
- Les études réalisées par PayLead ne portent pas sur une personne prise de manière individualisée, mais sur un ensemble de données agrégées et non nominatives.
- PayLead établit ses études sur la base de données pseudonymisées.

5. QUELS TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

- Données d'identification pseudonymisées (identifiant utilisateur unique, appelé « token »).
- Informations bancaires et financières en lien avec les produits et services que vous détenez : PAN tronqué (4 derniers chiffres du numéro de carte), numéro du/des comptes détenus.

- Données de transaction : détails des transactions bancaires tels que libellé de la transaction, nom et catégorie du marchand, montant, date, heure et type de transaction (carte bancaire, prélèvement automatique) et la catégorisation des transactions. Les transactions susceptibles de contenir des données sensibles ne sont pas transférées à PayLead et ne sont pas utilisées dans le cadre du Programme Hello Extra (par exemple vos dépenses dans une pharmacie).
- Données de géolocalisation (si vous avez donné votre consentement).

Veillez noter que BNP Paribas ne transfère pas à PayLead votre nom, prénom, adresse email, date de naissance, nationalité. Ces informations restent en la seule possession de BNP Paribas.

PayLead vous identifie uniquement par le biais d'un identifiant utilisateur unique, appelé « token », constitué d'une série de chiffres et de lettres. C'est ce qu'on appelle la pseudonymisation.

Par l'analyse de vos données de transaction bancaires, PayLead traite également les informations qui peuvent en être déduites : vos habitudes de consommation (vos marques préférées, vos magasins préférés, les zones géographiques habituelles de vos achats, votre panier moyen) ou des événements de vie qui peuvent être déduits de vos achats (tels que mariage, naissance, etc.).

6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont utilisées par PayLead pour une période déterminée, strictement limitée aux finalités poursuivies :

- Vos données de transactions sont supprimées au-delà de 2 ans (à compter de la date de transaction) si elles n'ont pas généré le paiement d'un cashback ;
- Vos données de transaction sont supprimées au-delà de 5 ans (à compter de la date de transaction) si elles ont généré le paiement d'un cashback.

Lorsque vous décidez de vous désinscrire du programme de cashback, PayLead supprime l'ensemble de vos données personnelles dans les 7 jours, à l'exception de celles liées au paiement d'un cashback qui sont alors conservées pendant la durée de 5 ans précitée.

7. À QUI SONT COMMUNIQUÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles ne sont accessibles qu'au personnel de PayLead et BNP Paribas qui ont besoin de les connaître pour l'exercice de leurs fonctions et la fourniture du programme Hello Extra.

Certaines tierces parties peuvent avoir accès à vos données personnelles pseudonymisées (ou anonymisées le cas échéant) :

- Les éventuels sous-traitants et prestataires de services de BNP Paribas et PayLead agissant pour des raisons techniques et logistiques liés à la bonne exécution du Programme Hello Extra ;
- Les Marchands partenaires à qui PayLead communique un relevé des transactions ayant généré un cashback (libellé, montant, horodatage, PAN tronqué) pour le suivi, la validation et la justification desdits cashbacks.

Vos données personnelles sont hébergées et traitées par PAYLEAD en Union Européenne exclusivement (France et Pays-Bas).

Cette notice d'information pourra être mise à jour notamment si un nouveau traitement de données personnelles est effectué. Vous serez informé de ces modifications par tout moyen écrit.